

<p style="text-align: center;">Aanvullend paritair comité voor de non-profitsector (PC 337)</p> <p style="text-align: center;">Collectieve arbeidsovereenkomst van 09/05/2022 betreffende (structureel) telewerk</p>
--

Preambule

Heel wat organisaties en functiegroepen in de social/non-profitsectoren deden de voorbije maanden, mede door de externe factor van de covid-pandemie, ervaring op met telewerken, namelijk arbeidsprestaties van thuis uit in privé-omgeving, telefonisch, per email, met digitaal vergaderen, ...

Het is nuttig de win-win elementen van telewerk voor zowel werkgevers als werknemers te zien en te faciliteren, zoals:

- minder verplaatsingen hebben positieve milieueffecten en passen in een duurzaam mobiliteitsbeleid;
- minder woon-werk verplaatsingskosten voor werkgever;
- minder woon-werk verplaatsingstijd voor werknemer.

Onafhankelijk van de bijzondere omstandigheden willen de sociale partners met deze collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot structureel telewerk een kader geven aan de arbeidsprestaties via telewerk en een aantal elementen aanreiken die op organisatieniveau besproken kunnen worden.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst heeft betrekking op telewerk buiten de context van de coronapandemie of eender andere crisis.

Voor heel wat werknemers brengt telewerk bijkomende kosten met zich mee. Vandaar dat in artikel 6 van deze overeenkomst hieraan aandacht wordt besteed.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst heeft niet tot doel om afspraken die reeds gemaakt werden met overlegorganen in vraag te stellen.

De sociale partners wensen in herinnering te brengen dat telewerk door de aard van het werk of om organisatorische redenen niet altijd mogelijk is.

Artikel 1

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werknemers en op de werkgevers van de organisaties die vallen onder de bevoegdheid van het aanvullend paritair comité voor de non-profitsector (PC 337).

Artikel 2

§1. Onder "werknemers" wordt verstaan: het werklieden- en bediendepersoneel.

§2. In afwijking van het eerste artikel van deze collectieve arbeidsovereenkomst, is deze overeenkomst niet van toepassing op de assistenten aangeworven in het kader van een persoonlijk assistentie-budget.

Onder "persoonlijke assistenten aangeworven in het kader van een persoonlijk assistentie-budget" moet worden verstaan: de privépersonen die voor hun eigen rekening tewerkstellen voor hun persoonlijke dienst of deze van hun gezin en dit personeel, zoals bepaald in artikel 3 van het koninklijk besluit van 14 februari 2008.

Artikel 3

Deze collectieve arbeidsovereenkomst doet geen afbreuk aan:

- de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk;
- de CAO nr. 149 van de Nationale Arbeidsraad van 26 januari 2021 betreffende aanbevolen of verplicht telewerk omwille van de coronacrisis;
- de CAO nr. 85 van de Nationale Arbeidsraad van 9 november 2005 betreffende het telewerk.

Artikel 4

De sociale partners op het niveau van de organisatie engageren zich om in het sociaal overleg besprekingen te voeren met het oog op het mogelijk maken van telewerk en het maken van concrete afspraken hierover, waarbij zij zo adequaat mogelijk rekening houden met de voorwaarden die eigen zijn aan de organisatie.

Artikel 5

Op niveau van de organisaties zullen de besprekingen in het lokaal sociaal overleg betrekking hebben op minstens volgende punten:

- afbakening van de functies die voor telewerk in aanmerking komen;
- principe van vrijwilligheid, zowel vanuit werknemer als vanuit werkgever, resulterend in een onderling schriftelijk akkoord/addendum bij de arbeidsovereenkomst;
- afspraken rond de noodzakelijke minimum aanwezigheid/bezetting op de werkplaats;
- frequentie van mogelijkheid van telewerk (bijvoorbeeld: maximum aantal dagen per week,...);
- de overeengekomen uurregeling en arbeidstijd tijdens telewerk;
- afspraken rond bereikbaarheid en onbereikbaarheid;
- afspraken rond beschikbare apparatuur en technische ondersteuning (laptop, smartphone, IT-ondersteuning,...);
- de toepassing van het beleid van de organisatie inzake veiligheid en gezondheid op de werkplaats op de telewerkers.

Indien uit de besprekingen afspraken voortvloeien, worden die omgezet via een collectieve arbeidsovereenkomst op het niveau van de organisatie of een wijziging van het arbeidsreglement.

In organisaties met een bevoegd overlegorgaan kunnen deze afspraken desgevallend omgezet worden via een collectieve arbeidsovereenkomst op het niveau van de organisatie, een wijziging van het arbeidsreglement, een telewerkpolicy of een bijlage bij de arbeidsovereenkomst. De telewerkpolicy of de bijlage bij de arbeidsovereenkomst dient wel eerst besproken te zijn met de leden van het bevoegde overlegorgaan.

Artikel 6

De werkgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen, het installeren en het onderhouden van de voor telewerk benodigde apparatuur. De werkgever vergoedt of betaalt de kosten van de internetverbindingen en de communicatie die verband houden met het telewerk.

Indien de telewerker zijn eigen apparatuur gebruikt, zijn de aan het telewerk verbonden kosten inzake installatie van relevante informaticaprogramma's, internetverbindingen, gebruiks-, werkings-, onderhouds- en afschrijvingskosten voor rekening van de werkgever.

De kosten voor rekening van de werkgever worden voor de aanvang van het telewerk berekend naar rata van de prestaties van telewerk of volgens een door de partijen overeengekomen verdeelsleutel.

Artikel 7

De telewerkers hebben dezelfde collectieve rechten als wanneer ze op de bedrijfslocatie van de werkgever werken.

In het bijzonder hebben ze het recht te communiceren met werknemersvertegenwoordigers en vice versa.

De werknemersvertegenwoordigers krijgen de nodige faciliteiten om met de telewerkers te communiceren, met name uitrustingen en digitale tools om hun verplichtingen te kunnen vervullen.

Artikel 8

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking vanaf de datum van haar afsluiting en is gesloten voor onbepaalde duur.

Zij kan worden opgezegd door elk van de partijen, mits een opzeggingstermijn van zes maanden, gericht bij een ter post aangetekend schrijven aan de voorzitter van het paritair comité.