



Carrefour : Premier CE

E.R. : Tom Vandroogenbroeck – Boulevard Poincaré 72-74, 1070 Bruxelles

1/2/18

Les “plans” de Carrefour Belgique : 1^{er} CE

Une semaine à peine après l'annonce initiale de Carrefour selon laquelle 1200 travailleurs seront « impactés » par la restructuration des Hypers et du siège social, les représentants syndicaux et les fédérations patronales ont pu, pour la première fois, discuter concrètement de ce sujet. La direction a admis qu'il s'agit d'une conséquence de sa volonté de rendre le travail plus efficace, surtout au niveau électronique, et que les magasins qui seront fermés ou dont le personnel sera réduit enregistraient de mauvais résultats, ce qui a mis leur avenir en péril.

Nous avons reçu les chiffres concrets par magasin: pour **les 4 magasins dont le personnel sera réduit**, moins de la moitié du personnel serait concernée. Pour **le siège social**, 9 départements sont concernés par cette réductions de travailleurs, dont certains plus que d'autres.

La proposition de Carrefour en quelques mots

1) Vision de Carrefour Belgium :

- Déployer une stratégie omnicanale
- Accroître le marché Carrefour
- Accroître l'efficacité
- Travailleurs motivés

2) Constatations et contexte économique :

Selon la direction, il ne s'agit pas d'un plan de sauvetage mais d'un plan de transformation.

3) Mesures supplémentaires et conséquences sur l'emploi :

- Instauration d'une autre organisation des magasins, et recours aux nouvelles technologies, de manière à ce que la même quantité de travail puisse être effectuée en moins de temps
- Self check out: installation de 6 à 14 caisses en libre-service par magasin
- Caisse: Comptage 1x par semaine
- Cf. tableau ci-dessous pour les “513” départs qui ne font pas partie des magasins dont le personnel sera réduit ou qui seront fermés

4) 6 magasins fermés/réduction du personnel :

- Genk : Il n'y a pas d'avenir pour le shopping, mais de la place pour « un » Carrefour. Y aura-t-il un nouveau bâtiment ?
- Liège: Trop peu d'achats des clients. Le chiffre d'affaires est atteint, mais il n'y a quand même pas d'avenir, et trop d'Hyper dans la zone de Liège. En outre, les contrats locatifs arrivent à échéance.
- Haine St Pierre : Il s'agit d'un supermarché intégré avec 62 travailleurs au lieu de 128 de la CP 202.
- Westerlo : Pas de concurrence, mais pas suffisamment de clients. Le magasin est trop grand. Passe de 89 à 53 collaborateurs.
- Brugge St Kruis: Concurrence énorme. Supermarché intégré de 2000m². Passe de 80 à 52 collaborateurs.
- Turnhout : Réduction de 2000 m². Le non-food est maintenu. Passe de 135 à 100 collaborateurs

5) Services centraux :

- Collaboration à tous les niveaux, même entre pays : Pologne-Roumanie-Belgique-Paris
- Réduire les voitures de société est une possibilité
- Passe de 1.030 à 850 membres du personnel, réduction réparties sur tous les départements = -180

Pour les '513' départs qui ne font pas partie des magasins qui ferment ou des magasins dont le personnel sera réduit

Si vous voulez connaître en détail les chiffres prévus pour votre Hyper ou pour le siège social, n'hésitez pas à prendre contact avec votre délégué CGSLB qui vous les transmettra, ou à nous envoyer un e-mail.

Et maintenant ?

Lors de cette première phase, la CGSLB voulait surtout savoir si Carrefour à l'intention de licencier environ 1200 personnes ou si celles-ci seront simplement « impactées » par les changements prévus. Le cas échéant, il serait donc possible de trouver une (autre) solution adaptée pour tout un chacun. Selon Carrefour, il s'agit vraisemblablement du 2e cas de figure. Nous avons donc du pain sur la planche !

Lors des prochains mois et des prochaines semaines, nous allons poser de nombreuses questions importantes à la direction afin d'avoir une meilleure perception de la situation. Ensuite, nous entamerons les négociations. Nous sommes là pour vous défendre et nous vous tiendrons informés ! Nous voulons trouver une solution adaptée pour tous les emplois « impactés » !

Naturellement, le CGSLB sera à vos côtés tout au long de cette difficile période. Nous vous tiendrons informés de l'évolution du dossier et nous défendrons vos droits.

Vous pouvez toujours contacter votre délégué CGSLB local ou l'une de nos zones: il y a toujours un secrétariat CGSLB près de chez vous: <http://www.cgslb.be/fr/secretariats/comtes>

Les équipes CGSLB Carrefour