

*Madame, Monsieur, ce formulaire nous permet de vous aider et de traiter votre plainte dans les plus brefs délais. Remplissez les données et copiez et collez ces données dans votre courriel ou ajoutez-les à votre courriel en tant que pièce jointe. En ce qui concerne les choses que la CGSLB considère comme une plainte, nous faisons référence à notre site web. Nous vous remercions déjà de votre courriel et nous vous enverrons une première réponse dans les deux semaines. S'il s'agit de situations complexes, cela peut durer un peu plus longtemps. Si des informations manquent, nous vous contacterons aussi.*

*Merci d'avance des informations. En effet, nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre organisation.*

*La gestion des plaintes de la CGSLB*

1) Votre nom :

2) Votre adresse :

3) Votre numéro d'affiliation CGSLB (si vous êtes affilié(e)) :

4) Description de la plainte :

5) À quelle date ou dans quelle période, le motif de la plainte s'est-il produit ?

6) Avez-vous déjà discuté du contenu de la plainte avec un de nos collaborateurs ?

7) Avez-vous des remarques ou des attentes supplémentaires ?

