

*Beste, dit formulier helpt jou en ons om je klacht vlotter te kunnen behandelen. Vul dit gerust in en kopieer en plak de tekst vervolgens in je mail, of voeg het als bestand toe bij deze mail. Voor wat ACLVB als een klacht ziet, verwijzen we je graag naar onze website. We bedanken je alvast voor de mail en komen binnen de twee weken naar jou terug met een eerste antwoord. Voor complexe situaties kan dit iets langer duren. Indien informatie zou ontbreken, nemen we eveneens contact met jou op.*

*Alvast bedankt voor de informatie. We streven er immers naar onze organisatie steeds te verbeteren.*

*Het klachtenbeheer van ACLVB.*

1) Jouw naam:

2) Jouw adres:

3) Jouw ACLVB- lidnummer (indien lid):

4) Omschrijving van de klacht:

5) Op welke datum of in welke periode deed de reden van de klacht zich voor?

6) Heeft u de inhoud van de klacht reeds besproken met één van onze medewerkers?

7) Heeft u nog aanvullende bemerkingen of verwachtingen?