



OPEN BRIEF

voor de directie van Makro

Heren,

Naar aanleiding van de door u aangekondigde acties, in functie van het behalen van de winstprognoses, in de Makrovestigingen, wenst de **Liberale Vakbond** zijn visie op de feiten te verkondigen:

Het kannibaliseren van de Makrovestigingen door de Metrowinkels dient onmiddellijk gestopt te worden:

-> Het bestaande professioneel cliënteel wordt systematisch overgeheveld en/of weggelokt naar de Metrowinkels door, o.a., geen Makrokaarten meer aan te bieden, door Makrokaarten om te zetten in Metrokaarten, door goedkopere Metroprijzen aan te bieden, door kosten, gemaakt in Metro's consequent over te hevelen naar Makrowinkels en door Makromiddelen over te hevelen naar de Metro's, enz...

De ACLVB eist een evenredige en gelijkwaardige behandeling van de beide winkelconcepten, zoals dat door u werd voorgespiegeld bij de opstart van de Metrostores.

Het personeel volgt u, directie, ook niet meer in uw plannen om het mes te zetten in de personeelsbudgetten:

-> U zet de medewerkers op de werkvloer steeds maar aan om de nodige flexibiliteit op te brengen om zo steeds maar (kosten)efficiënter te presteren en u stelt daarbij geplande aanwervingen "tot in de treure" uit. Ondertussen zien wij wel met lede ogen aan hoe de structuren van het hoofdkantoor steeds verder worden uitgebreid en er daar steeds maar mensen bijkomen (vb. bedrijfsleiding food, extra verantwoordelijken, ...).

-> ! Het personeel begrijpt dat NIET ! <-

Het is voor de Liberale Vakbond onaanvaardbaar dat de plaats van tewerkstelling van medewerkers (een essentieel onderdeel van de arbeidsovereenkomst) vaak lukraak en zonder overleg met de syndicale delegaties, zomaar wordt gewijzigd. Enige begrip voor de menselijke en sociale context is hier toch op zijn plaats? Of niet?

Misschien dient te worden bekeken of het werk in de winkels wel maximaal wordt uitgevoerd door eigen contractueel personeel? Het inschakelen van studenten is voor de **ACLVB** geen probleem, als dit maar niet ten koste gaat van andere vaste en tijdelijke medewerkers..

Volgens ons is uw passief assortiment -en prijsbeleid in de non- food, dit in scherpe tegenstelling tot het succesvolle foodverhaal, ook de oorzaak van de sterk verminderde omzet. Wij hebben zelfs de indruk dat u deze kwalijke non food-tendens bewust in de hand werkt, ten voordele van de *concurrenten* binnen onze eigen Metro Group. Of wat moeten wij maken van de kwartaalinfo die steeds het actief en agressief beleid bij Saturn en Mediamarkt vooropgesteld, maar over een identieke aanpak voor de Makro-winkels niet rept.

Wij hebben met argusogen de syndicale acties bij Carrefour en Ikea gevolgd en steunen die ten volle.

Ook wij zijn bezorgd over de tendens in de distributie om menselijke arbeid steeds minder te achten, premies te ontzeggen of te omzeilen en ongebreidelde flexibiliteit op te leggen. Wij spreken dan nog niet over opleiding! Daarom trekken wij uw aandacht op het feit dat "*sociale vrede*" doorgaans een zeer winstgevend en rendabel instrument is, dat zeker niet mag worden afgedaan als een noodzakelijke clause in een CAO.

! "Wij", Liberale Vakbond, rekenen op een constructieve reactie van u, Makro-directie, op deze open brief !

DE ACLVB MILITANTEN EN MANDATARISSEN.