

# Info ACLVB

## Strijd voor huishoudhulpen in dienstenchequesector gaat verder!

“Situatie is nog verslechterd, er moet dringend iets veranderen!”

De sector van de dienstencheques beleefde vorig jaar een bewogen jaar, met sectoronderhandelingen en acties die van september 2021 tot in juni 2022 duurden. Intussen zijn we een jaar verder. Hoe is het met de sector gesteld? Een vraaggesprek met Tommy Jonckheere, sectorverantwoordelijke bij de ACLVB.

Tommy Jonckheere: Ik wou dat ik kon zeggen dat de situatie sedertdien verbeterd is voor de huishoudhulpen, en dat we na de onderhandelingen een goede weg ingeslagen zijn om hun werk werkbaarder te maken. Jammer genoeg moeten we de conclusie trekken dat de situatie niet enkel verslechterd is, maar ronduit dramatische proporties heeft aangenomen.

Hoezo dramatisch?

Eind 2022 werd een rapport gepubliceerd door de sociale inspectie. Daaruit bleek dat 159 van de 175 gecontroleerde bedrijven niet in orde waren met de regels van de welzijnswet en minstens één schriftelijke waarschuwing kregen. Dat is ongeveer 90%, wat zonder meer hallucinant is!

Dat gaat over het ontbreken van risicoanalyses tot het achterwege blijven van intakes en zelfs van het gratis ter beschikking stellen van specifiek beschermingsmateriaal zoals antislipschoenen en handschoenen.

Dat zijn, eerlijk gezegd, basiszaken waarbij je er zou mogen van uitgaan dat die gerespecteerd worden. Temeer omdat het hier gaat over een sector waarin de werknemers op locatie werken, waar toezicht moeilijk is.

Men zou verwachten dat er een bepaald minimum gerespecteerd wordt om hen te beschermen, maar uit het rapport blijkt dus dat 90% van de werkgevers zich van één of meerdere van die zaken niks aantrekt.

Welke gevolgen had het rapport?

Hebben jullie actie ondernomen vanuit de sector?

Toen het rapport ons werd voorgesteld, wilden we onmiddellijk een gezamenlijke reactie vanuit de sector uitsturen om daarna concreet te beginnen werken aan de zaken die we vanuit de sector zouden kunnen aanpakken. We werden echter met verstomming geslagen toen bleek dat de werkgeversorganisaties weigerden om de vastgestelde inbreuken te veroordelen, laat staan een gezamenlijke boodschap te verspreiden.

Vrije visie, eigen stem



# Info ACLVB

Na nog enkele pogingen om elkaar te vinden, moesten we vaststellen dat de werkgevers de inbreuken niet ernstig genoeg vonden en geen vertrouwen hadden in de manier waarop de controles werden uitgevoerd. Daarop werd al het sociaal overleg per direct stopgezet.

## Is het stopzetten van het overleg niet drastisch?

Dat is redelijk drastisch, ja. Maar hoe kun je met iemand naar een oplossing toewerken als die het probleem zelfs niet erkent? Trouwens: op het ogenblik dat de werkgeversorganisaties zich bereid tonen om enerzijds het probleem te erkennen en anderzijds te werken naar een oplossing, staan de deuren wagenwijd open. Intussen is het aan ons om het probleem te blijven aankaarten op alle mogelijke manieren.

## Wat betekent het stopzetten van het overleg voor de onderhandelingen in de sector?

Wel, in feite verschilt onze situatie niet danig veel van de situatie waarin we ons de vorige keer bevonden. Natuurlijk moeten we ditmaal nog starten met de onderhandelingen, maar de zaken waar we momenteel om vragen in het kader van het rapport van de sociale inspectie, zijn praktisch allemaal zaken die we reeds in onze vorige eisenbundel naar voor gebracht hadden en die afgewezen werden door de werkgevers. In die zin kun je stellen dat hetgeen nu gebeurt, in het verlengde ligt van die vorige sectoronderhandelingen.

Ik vermoed dat, eens we beginnen voor 2023-2024, veel zaken rond welzijn uit de eisenbundel 2021-2022 terug zullen komen; alleen zullen we hier ditmaal nog harder de nadruk op leggen. De pijnpunten vallen deze keer niet meer te ontkennen, er moet iets veranderen. Als dat opnieuw een schooljaar moet duren, zoals de vorige keer, dan is dat maar zo. De sector heeft haar rapport gekregen en is op alle vlakken gebuisd.

## Nog iets waarover je het wil hebben?

De Dag van de Huishoudhulp (20 juni) is net gepasseerd. We proberen die dag aan te grijpen om ook de klanten zelf te sensibiliseren om zelf ook nog eens expliciet hun huishoudhulp in de bloemetjes te zetten. Niet dat mensen hun huishoudhulp niet waarderen, maar we gaan er soms nog te veel van uit dat de andere wel weet dat we haar of hem appreciëren. Een simpel bedankje gaat soms al een heel eind, zeker voor iemand die ons leven heel wat eenvoudiger maakt door onze leefruimte effectief leefbaar te houden.

Dus bij deze een reminder voor diegenen die de dag per ongeluk aan zich voorbij lieten gaan. Trouwens, het is de dag zelf niet die telt; elke dag is de goede dag als het over complimentjes gaat.



# ACLVB | LIBERALE VAKBOND AANSLUITINGSFORMULIER

## Algemene gegevens (drukletters a.u.b.)

zone

secretariaat

naam

voornaam

straat

nr.

bus

postnr.

gemeente

rijksregisternr. (achterkant identiteitskaart)

geslacht  man  vrouw

geboortedatum

•

•

nationaliteit

taal  Nederlands  Frans

burgerlijke staat

naam partner

rekeningnr. IBAN

BIC

telefoonnr.

gsm

e-mail privé

e-mail werk

## Professionele gegevens

naam werkgever

adres

in dienst vanaf

•

•

ondernemingsnummer

•

•

paritair comité

sector bedrijf

voltijds  ja  nee zo nee, ik werk ..... aantal uren/week

voltijdse tewerkstelling in mijn bedrijf is ..... aantal uren/week

 arbeider  bediende  kader  volledig werkloos  student  andere

## Aansluitingsgegevens

ik wil aansluiten in de zone waar ik  woon  werk

datum aansluiting

•

•

overgekomen van  ACV  ABVV  nieuw lid

en daar aangesloten van

•

•

tot

•

•

betalingswijze lidgeld  domiciliëringsoverdracht  overschrijving  bestendige opdracht

handtekening lid

Uw gegevens worden door de ACLVB op een geautomatiseerde wijze bewaard en verwerkt met het oog op onze dienstverlening. Overeenkomstig de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft u het recht deze gegevens te raadplegen of te verbeteren.

## Mandaat SEPA Europese domiciliëring terugkerende invordering (Business to Customer)

Door dit mandaat te tekenen, staat u ACLVB toe om instructies te versturen naar uw bank om uw rekening te debiteren en staat u uw bank toe uw rekening te debiteren volgens de instructies van ACLVB. U hebt recht op terugbetaling door uw bank volgens de voorwaarden beschreven in de overeenkomst die u met haar getekend hebt. Elke aanvraag tot terugbetaling moet voorgelegd worden binnen de 8 weken volgend op de datum van het debet van uw rekening. Uw bank kan u inlichten over uw rechten verbonden aan uw mandaat.

### GEGEVENS REKENINGHOUDER (in te vullen door schuldenaar)

naam .....

adres .....

.....

rekeningnummer:

IBAN BIC 

naam lid (indien rekeninghouder ≠ lid) .....

opgemaakt te ..... handtekening

datum .....

### GEGEVENS SCHULDEISER

naam: ACLVB

schuldeiseridentificatie: BE66 007 0850330011

adres: Koning Albertlaan 95, 9000 Gent, België

### VOORBEHOUDEN VOOR ACLVB

reden domiciliëring: lidgeld voor lidnummer

.....

mandaatnummer

Gelieve het bovenstaande formulier terug te bezorgen aan uw ACLVB-kantoor. Bij stopzetting van de domiciliëring dient de schuldmandataris (ACLVB) verwittigd te worden.