



**BEWEGING VOOR
INTERNATIONALE SOLIDARITEIT vzw**

**MOUVEMENT POUR
LA SOLIDARITE INTERNATIONALE Asbl**

Activiteiten Rapport 2014

ACLVB
LIBERALE VAKBOND

 **CGSLB**
SYNDICAT LIBERAL

**THE BELGIAN
DEVELOPMENT COOPERATION**

.be

 **EFQM**
Committed to excellence

1.1 INLEIDING EN EVOLUTIE VAN HET JAAR 2014

Na afloop van de verkiezingen in mei 2014 krijgen wij opnieuw een nieuwe Minister voor Ontwikkelingssamenwerking. Met zijn intrede lanceert vicepremier Alexander De Croo een uitnodiging tot overleg met Noord-Zuidorganisaties. Hij blijft bij de uitvoering van het hervormingsproces zoals opgezet onder zijn voorganger, maar via zijn beleidsnota neemt hij een andere richting. De minister benadrukt dat onze ontwikkelingssamenwerking een nieuwe richting moet inslaan. We moeten onze impact vergroten in een context van minder financiële middelen. Voor de minister is een geïntegreerde landenbenadering een uitgelezen manier om een doeltreffender ontwikkelingssamenwerkingsbeleid te voeren. Via “calls for proposals” wil hij de meest geschikte actoren en instrumenten kunnen inzetten. In middeninkomenslanden, bijvoorbeeld, ziet de minister een belangrijke rol voor ngo’s weggelegd. De gouvernementele samenwerking zal immers focussen op de meest fragiele staten en post-conflictzones.

Erkenningsdossier

Voor de werking van de vzw BIS staat het jaar 2014 in het teken van de aanpassing van de vzw aan de nieuwe wetgeving op ontwikkelingssamenwerking. Op 25 april 2014 werd het langverwachte Koninklijke Besluit gepubliceerd. Op basis hiervan moet de vzw BIS zich aanpassen ten einde erkend te worden met een statuut als partner van niet-gouvernementele samenwerking.

Om hiertoe een ontvankelijk dossier op te maken moesten wij in het jaar 2014 een aantal stappen zetten. Ten eerste hebben wij de visie en de missie van de vzw BIS herschreven en laten goedkeuren door de RvB en Algemene Vergadering. Ten tweede hebben wij gewerkt rond het documenteren van een aantal beleidsdocumenten. Ten derde hebben wij de kwaliteitsvolle werking van de vzw BIS verstrekt door het behalen van een EFQM-label.

Op 19 december 2014 heeft de vzw haar erkenningsdossier bij het Ministerie van ontwikkelingssamenwerking ingediend en we zijn in volle verwachting van een positieve uitkomst. Indien de vzw BIS erkend wordt als partner van de niet- gouvernementele samenwerking volgt in de loop van het jaar 2015 een screening procedure waarbij een extern bureau de vzw zal beoordelen op haar kwaliteit van het performant systeem van organisatiebeheersing. De screening zal onderzocht worden op basis van de volgende 10 domeinen; financieel, strategisch, proces, resultaatgericht, partnerschap, risico, personeel beheer, gebruik van transversale thema’s (gender/milieu), transparantie, en capaciteit om complexiteit te beheren.

In het jaar 2014 hebben wij gewerkt op het documenteren van de bovenvermelde 10 domeinen, en beschikt de vzw BIS nu over een uitgewerkt financieel beleid, strategische plan, aantal beschreven hoofd- en werkprocessen, partnerschapsbeleid, risicobeheer beleid, ACLVB personeelsbeleid, en een herziening van onze interne en externe communicatie.

Kwaliteitsbeheer

De EFQM (*European Foundation for Quality Management*) is een Europees referentiekader voor Business excellence. Het EFQM-model biedt een houvast om systematisch te werken aan een cultuur van continue kwaliteitsverbetering binnen de vzw BIS. Hier heeft de vzw BIS in het jaar 2014 het EFQM kwaliteitslabel voor ‘Committed to Excellence’ (C2E) ontvangen. Dit is een eerste formele label van EFQM. In november 2014 werd het EFQM-certificaat officieel uitgereikt aan onze organisatie door Bbest, de Belgische partner van EFQM die ons dossier gevalideerd heeft.

Ook namen wij in 2014 deel aan de conferentie Development Cooperation & Quality Management (13 oktober 2014, Brussel). Deze conferentie was een gezamenlijk initiatief van het Belgisch ontwikkelingsagentschap, Ngo-federatie en ACODEV, de VVOB en de vzw Bbest.

Transparantie

In 2014 ging de nieuwe versie van www.ngo-openboek.be online. Voor het eerst doet de vzw BIS mee aan het invullen van deze database om transparantie van onze werking te bevorderen. Voor de eerste maal in het bestaan van deze site hebben alle erkende leden van ngo-federatie en in totaal 85% van alle erkende Belgische ngo's hun gegevens ingevuld. Dit maakt ons als sector enkel sterker en transparanter naar het grote publiek.

Midden 2014 hebben wij het genoegen om een nieuwe Administratieve medewerkster, Katy Fall te verwelkomen in de plaats van Hulya Akkas, die na 5,5 jaar onze dienst verlaat om een andere functie binnen ACLVB op te nemen. Eind 2014 heeft de vzw BIS projectleider, Stijn Roovers, sinds midden 2012 verantwoordelijk voor West-Afrika ook een nieuwe functie binnen ACLVB opgenomen en zullen wij in 2015 op zoek gaan naar een geschikte plaatvervanger.

1.2 HET MEERJARENPROGRAMMA 2012-2014

Het jaar 2014 staat in het kader van het laatste jaar van het MJP 2012-2014 met de nodige aandacht voor de goede afsluiting en het waken over het behalen van de vooropgestelde doelstellingen. Voor alle partnerorganisaties hebben wij over de grote lijnen heen de specifieke objectieven behaald en kunnen wij melden dat de resultaten op een duurzame wijze zijn uitgevoerd.

Eind 2014 zijn wij gestart met de externe evaluatie aangaande het MJP 2012-2014. Om dit in goede banen te leiden hebben wij via een offerte procedure een extern studiebureau geselecteerd, met name HIVA/ACE. De evaluatie richt zich op de volgende 4 evaluatie vragen:

- In welke mate geeft het BIS programma steun aan vakbondspartners op een relevante, effectieve en duurzame wijze
- In welke mate draagt het BIS programma bij om de prestaties van de partners te verbeteren
- In welke mate draagt het BIS programma bij om overheden te beïnvloeden om de Waardig Werk Agenda te implementeren door sociale dialoog
- In welke mate draagt de kwaliteit en beheer van de partnerschap bij aan de bereiking van de BIS programma doelstellingen

Opvolging programma 2015-2016

Vervolgens staat het jaar 2014 in het teken van de uitwerking van het BIS overgangsprogramma 2015-2016. In het kader van de DGD hervorming en nieuwe wetgeving spraken de vakbonden via een overlegcomité met DGD af om voor de komende 2 jaar een “opvolgingsprogramma” uit te werken met onze bestaande partners met behoud van de huidige specifieke doelstellingen per landendossier. Voor onze partnerorganisaties COSATU, SACCAWU, FNNT-SI en CNTS voorzien wij een overgangsprogramma met het potentieel tot een uitbreiding naar een toekomstige samenwerking. Voor ons partnerorganisatie CSB voorzien wij een exit programma.

Wij hebben het dossier op 30/09/2014 bij DGD ingediend en begin 2015 een goedkeuring van DGD ontvangen aangaande het nieuwe dossier 2015-2016.

1.3 ZUID-NOORD-ZUID UITWISSELING

16.3.1 Johannesburg Juli 2014

Tijdens een BIS/ACLVB partnermeeting te Johannesburg, Zuid-Afrika van 21 tot 24 juli kregen we de gelegenheid om concrete en goede praktijkvoorbeelden te delen en toe te lichten. Ter voorbereiding van deze meeting schreven de partnerorganisaties uit Zuid-Afrika, Burundi, Burkina Faso en Senegal

allen een “goed praktijkvoorbeeld fiche” uit. Deze fiches dienden als basis voor de vakbondsorganisaties om te leren van elkaars beste praktijken.

- Een Internationaal beleidsdocument: COSATU deelde haar ervaring rond de ontwikkeling van een Internationaal beleidsdocument voor een vakbond. Dit beleidsdocument bevat onder andere de historiek van COSATU’s internationale werk, hun onderliggende beginselen, visie, missie, objectieven en een aantal operationele aspecten aangaande internationale relaties.
- Oprichten van Vakbondsallianties: SACCAWU speelde in samenwerking met UNI GLobal een pioniersrol in de oprichting van Vakbondsallianties in de groot- en kleinhandelsdistributie in Afrika. Deze Vakbondsallianties (gezien als internationale ondernemingsraden) helpen vakbonden in verschillende landen, en zijn werkzaam in dezelfde multinationale bedrijven, waardoor ze beter informatie kunnen delen en de omstandigheden voor alle werknemers op een gelijk niveau kunnen trekken.
- Erkenning voor vakbonden uit de informele economie: FNNT-SI heeft veel ervaring in het organiseren van werknemers uit de informele economie. FNNT-SI is er in geslaagd om gunstige omstandigheden te creëren waarbij de Burundese overheid bereid werd om nationale vakbondscentrales uit de informele economie te erkennen als sociale partners. Zij hebben de kennis en ervaring om via een sociale dialoog een stem te geven aan de werkers uit de informele economie en openen zo de weg voor deze minder goed bescherming naar meer sociale bescherming.
- Regionale samenwerking verbeterd arbeidswetgeving: CSB deelde haar ervaring waarbij zij samen met Niger studiebezoeken organiseerde om uitwisselingen te regelen rond arbeids- en sociale beschermingsnormen voor de algemene secretarissen van de regionale bureaus met als objectief om eenvormigheid in de wetgeving te bekomen. Deze samenwerking werd ook ondersteund door de Organisatie voor harmonisatie voor ondernemingsrecht in Afrika (OHADA) en werd in 2014 uitgebreid naar Buurland Mali.
- Intersyndicale samenwerking om elkaar te verstreken: CNTS deelde haar kennis rond de oprichting en samenwerking van verschillende nationale vakbondsfederaties om werkers uit de informele economie beter te organiseren en te vertegenwoordigen. Dit platform tracht 4 nationale vakbondsfederaties te verenigen en te helpen om via sociale dialoog de problemen van de werknemers uit alle sectoren van de informele economie aan te kaarten bij de overheid.

16.3.2 Zuid-Afrika, Brazilië, VS en België : samen voor Zuid-Zuid tijdens de 3^{de} Wereld Congres van de ITUC

Na de congressuren vinden er hier verschillende events of workshops plaats. De 19^{de} mei vond er een discussiepanel rond zuid-zuid samenwerking binnen een vakbondcontext plaats. Gezien onze expertise vanuit het vzw BIS/ACLVB ontwikkelingssamenwerkingsprogramma met COSATU (Zuid-Afrika) gericht op de bevordering van Zuid-Zuid samenwerking, heeft de Solidarity Centre (Amerika) de ACLVB gevraagd om mee in het panel met CUT, Brazilië als expert plaats te nemen. Tijdens de sessie werd er vooral gefocust op de manier van goede samenwerking en de uitdagingen zoals ervaren door COSATU, CUT, Solidarity Centre en de ACLVB.

Inbreng van de ACLVB/vzw BIS partner organisaties tijdens verscheiden ITUC congres plenaire:

Tijdens de sub plenaire rond “syndicale groei” nam Mike Sikani (van onze partner **SACCAWU**, Zuid-Afrika) het woord over nieuwe vormen van organiseren. Hij plaatste de focus op de noodzaak een gedragscode te ontwikkelen voor multinationale bedrijven, zoals in het geval van Wal-Mart. SACCAWU eist dat Wal-Mart een Internationale Kaderovereenkomst ondertekent en zal geen uitbuiting van werknemers in hun waardeketen meer tolereren.

De subplenaire sessie, ‘Realiseren van rechten’, ging voornamelijk over kwetsbare werkers. Tijdens de sessie sprak Louisa Thipe (**SACCAWU**) over de situatie in Zuid Afrika met betrekking tot deze groep werkers. Zij plaatste vooral de focus op het belang van overheden om het nodige beleid te implementeren met als doel de kwetsbare werkers te beschermen. Verder werd de link gemaakt met de sessie van gisteren aangaande migranten werknemers, gezien deze groep moeilijk te organiseren is.

De subplenaire sessie, ‘syndicale groei’, is dieper ingegaan op de syndicalisering van thuispersoneel. De sprekers hebben herinnerd aan het gegeven dat men buiten de traditionele vakbondsruimtes moet treden om een meer algemene omkadering te garanderen. De ratificatie, door het merendeel van de landen, van de IAO Conventie voor thuispersoneel kan vandaag het verschil maken door het verschaffen van meer rechten. Onze partner, **CNTS**, herinnerde iedereen eraan dat in Senegal jonge, thuiswerkende vrouwen vaak van ver komen om een job te vinden in Dakar. Maar zij gaan niet naar school en hebben geen kwalificaties.

Tijdens de 3^{de} plenaire zitting werden de amendementen en de kadertekst van dit 3de congres goedgekeurd. Heel wat deelnemers namen het woord om te benadrukken wat de prioriteiten van de vakbonden moeten zijn binnen een geglobaliseerde wereld. Zwenli Vavi, voorzitter van onze partnerorganisatie **COSATU** heeft in zijn speech benadrukt dat slechts 7% van de globale werknemers is verenigd in een vakbond, en dat dit aantal omhoog moet, niet door verhalen en symbolen maar aan de hand van concrete acties ter bescherming en verdediging van alle werknemers.

De subplenaire met als thema syndicale groei is ingegaan op twee onderwerpen: de organisatie van werknemers en de informele economie. Wanneer het ging over de informele economie hebben onze partners uit Burundi het woord genomen. Celestin Nsvavymana (**FNTT-SI**) herinnerde eraan dat de informele economie geen uniforme sector is, dan wel een mozaïek van sectoren met specifieke eisen. COSYBU van Burundi heeft recent drie nieuwe werknemersfederaties van de informele economie opgericht in de huishoudelijke, voedingsmiddelen – en industriële sector.

Pensioensfondsen en klimaatverandering vormden het gespreksonderwerp in de een sessie waar Zwenlinzima Vavi, voorzitter van **COSATU**, duidelijk maakt dat we pensioenen niet mogen overlaten aan volatiele en op winst gerichte markten maar we moeten inzetten op het informeren van werknemers over de macht die zij bezitten om de dialoog met werkgevers, overheid en financiële sector aan te gaan en een waardig pensioen te garanderen. Klimaatverandering kan enkel gecontroleerd worden als we durven allianties aan te gaan.

1.4 INTERNE PUBLICATIES: ARTIKELS VRIJUIT OVER ONZE PARTNERWERKING IN HET ZUIDEN

- Januari: In het dorp van de informele economie. (Senegal)
- Februari: Het Ministerie van arbeid erkent nieuwe vakbonden in de informele sector (Burundi)
- Maart: ervaringsuitwisseling tussen ACLVB en SACCAWU (Zuid-Afrika)
- April: een nieuwe uitdaging voor de Burkinese U.A.S. (Burkina Faso)
- Mei: Uitwisseling praktijkervaring werpt vruchten af, COSATU zet de focus op gender (Zuid-Afrika)
- Juni/Juli: De werknemers uit de informele sector organiseren zich (Senegal)

- September: Zuid-Zuid samenwerking in actie, vijf goede praktijkvoorbeelden gedeeld onder de partnerorganisaties van BIS/ACLVB (Zuid-Afrika)
- Oktober: Een burgersyndicalisme dankzij de samenwerking (Burkina Faso)
- November: Plaats gendergelijkheid centraal binnen de vakbondswerking (Zuid-Afrika)
- December: De centrale markt van Bujumbura verrijst uit zijn as (Burundi)

1.5 INTERNATIONALE PERS NOTA

Vier keer per jaar versturen wij een internationale persnota die een kort overzicht geeft van de belangrijkste gebeurtenissen, activiteiten, publicaties en evenementen die waren gemeld door de internationale syndicale structuren van de IVV, IAO, TUAC, UNI-Global, en op nationaal niveau waren gerapporteerd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken, Handel en Ontwikkelingssamenwerking, om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen rond het Belgische buitenlands beleid.

1.6 ACTIONS 2014

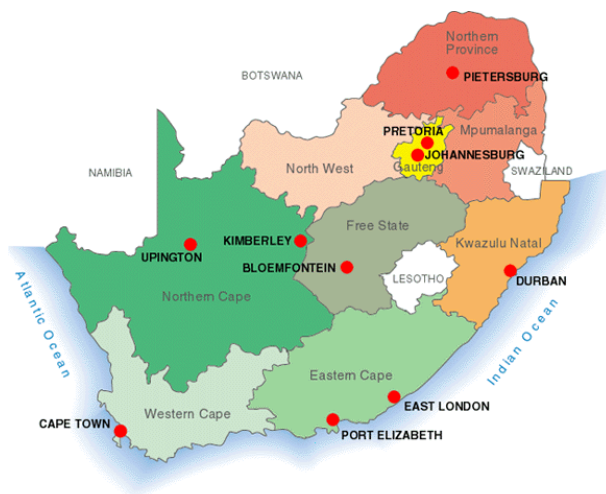
1.6.1 Zuid-Afrika: SACCAWU

Evolutie/doel

Het doel van het programma is om 150.000 werknemers, waarvan 45% vrouwelijk, in de Zuid-Afrikaanse groot- en kleinhandel sector te laten profiteren van gestandaardiseerde werkcondities en sociale voordelen zoals onderhandeld door SACCAWU.

De volgende elementen blijven belangrijk voor SACCAWU bij de uitbouw van het programma:

- SACCAWU's interne onderhandelingsstructuur is aangepast zodat het gecentraliseerde onderhandelingen kan faciliteren.
- Een gecentraliseerd onderhandelingsforum consolideert 50% van de huidige werknemers uit de 29 grote bedrijven in een Sectoraal Akkoord.
- SACCAWU versterkt haar nationale representativiteit in de groot- en kleinhandelsector door middel van een ledengroei met 2.5% per jaar, waarvan 45% vrouwelijk.
- Gemeenschappelijke uitwisseling en kennisoverdracht zijn ontwikkeld om gecentraliseerd collectief onderhandelen beter te begrijpen.



Voor het laatste jaar van het programma heeft SACCAWU voornamelijk ingezet op de versterking van de regionale werking rond de uitbouw van een gecentraliseerd onderhandelingsstelsel. Zij heeft 10 van de 29 grote bedrijven kunnen bereiken om zo te zorgen dat 51,8% van de 300.000 werknemers werkzaam bij die 29 bedrijven nu dezelfde basisvoorwaarden ontvangen.

SACCAWU heeft in samenspraak met andere vakbonden werkzaam in de sector en de “Council for Conciliation, Mediation and Arbitration” (CCMA) de volgende 3 items gestandaardiseerd voor 51,8% van de 300.000 werknemers, werkzaam in de 29 nationale bedrijven:

- sectoraal minimum loon (3000rand of meer per maand)
- werkzekerheid (minimum aantal uur per maand ts 108-180u)
- gender eisen (zwangerschap en familiaal verlof)

Gezien deze 10 bedrijven over een totaal van 155.443 werknemers beschikken die nu 3000 rand of meer per maand verdienen en hun koopkracht zo zien stijgen, droeg dit resultaat direct bij aan armoedebestrijding van onze directe en indirecte doelgroep.

Bereikte resultaten 2014

- ✓ Van 13-14 augustus, workshop ter ontwikkeling van een tool aan de onderhandelaars voor time management.
- ✓ National Bargaining training workshop van 31/01-02/02 met 66 deelnemers. In lijn met het programma rond gecentraliseerde onderhandelingen plaatst SACCAWU nu ook een sterkere focus op de uitwisseling van goede praktijken. Voor deze meeting heeft ook de ACLVB dhr. Gert Van Hees en dhr. Arné Geluykens afgevaardigd om kennis te delen aangaande collectief onderhandelen in België.
- ✓ Hiernaast heeft SACCAWU ook een workshop in de regio Mpumalanga met 78 deelnemers georganiseerd om extra aandacht aan de opleiding van nationaal onderhandelaar te geven, gezien deze regio extra hulp gevraagd hadden.

- ✓ Van 23-25 juni is een workshop doorgegaan in de regio West Kaap met 100 deelnemers, en deze plaatst de focus op drafting een model van een 'Sector Relationship Agreement (SRA)' voor de groot- en kleinhandelsector.
- ✓ Een gecentraliseerde onderhandelingsforum is georganiseerd in:
 - Oost Kaap regio, van 18-21 juli met 135 deelnemers
 - KwaZulu Natal, van 21-23 juli met 63 deelnemers
- ✓ De metro-poll workshop voor de volgende regio's over ledengroei is doorgegaan van:
 - 15-17 Juli, voor de regio Gauteng
 - 30/07-02/08, voor de regio Noord West Vaal
 - 31/08-3/09, voor de regio Vrijstaat

Met de beste praktijkvoorbeelden van de West Kaap regio als voorbeeld, zoals geleerd uit het MJP 2009-2011, heeft deze workshop als doel om deze kennis door te geven aan de andere regio's waar SACCAWU werkzaam is.

- ✓ Central Executive Committee (CEC) workshop van 18-21 november is doorgegaan met 62 deelnemers en heeft als thema: onderhandelingsvaardigheden rond gecentraliseerde onderhandelingsforum.
- ✓ Computers voor de OCCBU team zijn aangekocht
- ✓ Aangeworven ledencoördinatrice werkt zelfstandig en voorziet in het nodige cijfermateriaal
- ✓ 2 artikels in Vrijuit gepubliceerd

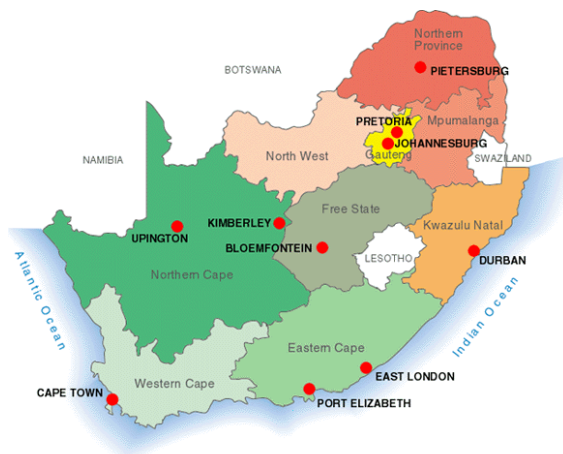
1.6.2 Zuid-Afrika: COSATU

Evolutie/doel

Het doel van het programma is dat de interne capaciteit van COSATU is versterkt, om de Zuid-Zuid samenwerking binnen vakbondsbeweging meer coherent te maken

Uit interne evaluatie blijken de volgende belangrijke elementen voor COSATU:

- COSATU beschikt over een internationaal beleidsraamwerk document om een coherente zuid-zuid samenwerking te promoten.
- Internationale relatie vakbondsafgevaardigden en shopstewards maken gebruik van de richtlijnen omtrent internationale relaties.
- Gemeenschappelijke uitwisseling en kennisoverdracht zijn ontwikkeld om zuid-zuid samenwerking beter te begrijpen.
- Gezien de bovengenoemde noden van de partner, en ter aansluiting bij de internationale trend tot meer bevordering van zuid-zuid samenwerking, heeft ACLVB/BIS besloten om een aantal stappen te zetten om een piloot programma met COSATU uit te werken.



Het jaar 2014 staat in het teken van de campagne rond zuid-zuid solidariteit waar vrouwen en jongeren centraal staan als kwetsbare werkers.

Bereikte resultaten 2014

- ✓ International relations Committee (IRC) meetings zijn doorgestaan op de volgende momenten:
 - 6 maart, IRC aangaande 5C model, met 20 deelnemers
 - 9 mei, IRC aangaande zuid-zuid samenwerking (ZZS)
 - 30 mei, met IRC aangaande HIVA tussentijdse evaluatie, met 10 deelnemers
 - 2 juni, met 4 staf, feedback HIVA evaluatie
 - 14 augustus, IRC aangaande ZZS
 - 2 oktober, IRC meeting planning de ZZS campagne, met 20 deelnemers
 - 14 november, IRC aangaande ZZS met jongeren
- ✓ Beleidsdocument zoals aan COSATU congres voorgedragen aanvaard door CEC en kopijen zijn verspreid onder de 21 affiliaties.
- ✓ In plaats van één grote workshop te houden rond de implementatie van de beleidsdocument en de teksten van het ontwerphandboek heeft COSATU beslist om een 'provinciale roll-out' te organiseren in de regio's. Deze workshops focussen op het uitdiepen van vaardigheden en kennis aangaande internationale vakbondsangelegenheden, promotie van kritisch denken en debat voeren rond deze thema's, uitwisselen van beste praktijkvoorbeelden, beter begrip voor het COSATU beleid rond internationale zaken en uitbouwen van COSATU's internationale campagnes. Voor 2014 heeft COSATU workshops georganiseerd in de regio van:
 - Mpumalanga, 16-17 maart, met 30 deelnemers
 - KwaZulu Natal, 14-15 september, met 30 deelnemers
- ✓ Op 30 en 31 oktober organiseerde COSATU een workshop met 72 deelnemers om de campagne te plannen en kennis uit te wisselen. Deze workshop plaatst de focus op vrouwen als kwetsbare werkers en jeugdwerkloosheid als transversale thema voor een Zuid-Zuid actie tussen COSATU en haar affiliaties en andere Afrikaanse vakbonden.

- ✓ Op 6 december vond een ronde tafel met jonger plaat met 70 deelnemers rond ZZS
- ✓ Handboek en mapping documenten gefinaliseerd en geprint
- ✓ Aangeworven administratieve hulp werk zelfstanding en voorzien in de administratieve noden van het BIS programma
- ✓ 2 artikels in Vrijuit gepubliceerd in mei en november

1.6.3 Burundi

Evolution / objectif

Après s'être implantés en province et avoir constitué des comités de dialogue par secteur, les secteurs de l'informel de la FNNT-SI ont achevé leur logique de développement et ont émergé au niveau national. Trois fédérations sectorielles nationales ont vu le jour. Elles sont reconnues par le Ministère du travail ce qui constitue la possibilité institutionnelle d'une participation au dialogue social pour les travailleurs de l'économie informelle.

La Commission nationale de négociation de l'informel, organe syndical a d'ores et déjà participé aux négociations visant à attribuer les nouvelles places au marché central de Bujumbura.

Les fédérations de l'informel sont également associées au dialogue sur la mise en place de la nouvelle Loi sur la protection sociale et des mécanismes de solidarité pour les travailleurs de l'informel ont été trouvés avec la caisse de la poste. Les formations des déléguées se sont poursuivies tout au long de l'année dans les trois secteurs et sur tout le pays.

Cette fin de programmation triennale apporte tous les résultats attendus et présente des travailleurs de l'économie informelle structuré en 4 secteurs désormais (transport, agro-alimentaire, manufacturier et domestique). Les nombreux délégués ont reçu une formation syndicale de base qui leur permettra un contact de proximité avec les affiliés et la perspective de leur offrir des services utiles. Après trois années de travail de terrain, les responsables des différents groupements professionnels se sont transformés en véritables délégués syndicaux. Les structures sont également en place tant en provinces qu'au niveau national. Elles sont autonomes, regroupées dans les permanences provinciales de la FNNT et se coordonnent pour une action nationale. Le 15 décembre une journée de visibilité nationale pour les secteurs a permis une présentation des différents métiers et de leurs revendications principales dont un Loi régissant les métiers de l'informel.

La participation de la FNNT-SI au Congrès de la CSI a permis de donner une visibilité à la problématique des travailleurs de l'informel en général et leur encadrement syndical en particulier

La participation de la FNNT-SI au Congrès de la CSI a permis de donner une visibilité à la problématique des travailleurs de l'informel en général et leur encadrement syndical en particulier

Résultats atteints en 2014

- ✓ Les trois fédérations de l'informel (agro-alimentaire, manufacturier et domestiques) sont reconnues par le Ministère du Travail ;
- ✓ 17 mises en place des points focaux femmes de l'informel en provinces ;
- ✓ Les négociations dans le cadre de la reconstruction du Marché central sont menées par la Commission de négociation de l'informel ;
- ✓ 3.400 responsables participent aux 4 formations de base : droits syndicaux, encadrement des travailleurs, protection sociale et négociation sectorielle ;



- ✓ 2380 responsables participent à des formations de terrain sur la mise en place des structures syndicales des Comités femmes;
- ✓ 4810 nouveaux affiliés ont été enregistrés (2641 hommes et 2169 femmes) et ont intégré les différentes structures sectorielles des permanences provinciales ;
- ✓ 255 délégués sont formés pour la gestion financière des services d'appui syndicaux et 250 délégués ont présenté l'état de fonctionnement à l'Unité de gestion des SAS dans les provinces ;
- ✓ 20 informations sur la politique nationale de protection sociale ;
- ✓ Les permanences provinciales poursuivent leur planification d'équipement (équipement de 6 photocopieuses) et le plan d'autonomie financière;
- ✓ L'Unité de gestion restitue aux leaders et responsables de permanence des outils méthodologiques (études thématiques) sur l'encadrement syndical de terrain (guide syndical);
- ✓ Le cahier de revendication national de l'informel est porté à la connaissance de l'opinion publique et plaide pour une Loi sur les métiers de l'informel et l'inclusion des syndicats de l'informel dans la politique nationale de protection sociale ;
- ✓ La commission nationale de négociation de l'informel a visité chaque antenne provinciale et a formé 16 responsables de permanence et les leaders sectoriels pour un guide d'outils de bonnes pratiques dans la consolidation du mouvement syndical burundais du secteur de l'informel et celui du formel;
- ✓ La FNNTT-SI est présente dans les médias et face aux employeurs et autorités administratives du travail dans le cadre des consultations des Etats généraux de l'emploi et à l'occasion de la journée du 15 décembre où elle présente les revendications des travailleurs de l'économie informelle ;
- ✓ Contribution à la publication de deux articles dans le « *Librement* ».

BURKINA-FASO

Evolutie/Doel

Les troubles socio-politiques récents questionnent l'avenir socio-économique et donc les revendications syndicales et le dialogue social en soi. La transition devra mettre en place des groupes de travail thématiques dans lesquels les organisations de la société civile, et à ce titre les syndicats, participeront. Le programme peut fournir des contributions utiles. En effet, il est orienté sur un renforcement de capacités de la CSB pour ses instances régionales dans le contexte de la décentralisation et pour les travailleurs de l'économie informelle. Il est donc en capacité d'apporter une voix de terrain du monde du travail.



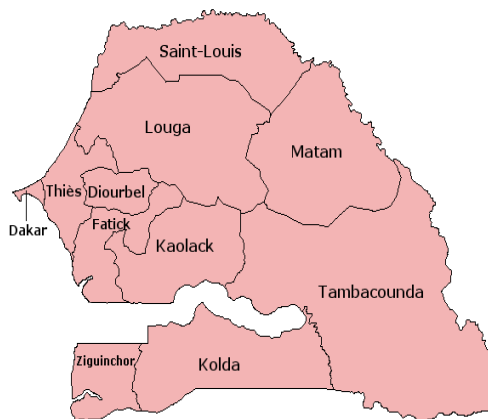
En cette fin de programmation triennale, les groupes de travail ont été constitués et les coordinations entre délégués syndicaux de l'économie formelle et informelle d'une part et les régions et le national d'autre part sont de nature à renforcer les stratégies d'interpellation dans le cadre d'une décentralisation naissante. En effet, si désormais il s'agit d'un changement de mentalités à opérer dans le chef des autorités pour que la décentralisation puisse pleinement donner ses effets, la CSB dispose, elle, déjà de structures pour être revendicative.

Bereikte resultaten 2014

- 1 algemene vorming inzake syndicaal beheer van de permanenties is georganiseerd binnen elke regio.
- Presentatie per regio door expert in het belang van algemene socio-economische vraagstukken
- Instelling van laatste werkgroep per regio rond bredere socio-economische thema's volgens de regionale actieplannen
- 13 informatievergaderingen (100 militanten per permanentie) rond de actuele situatie van het proces van decentralisatie
- Productie van campagnemateriaal (autostickers, sleutelhangers, affiches, brochures,...)
- 1 vorming aan de regionale vertegenwoordigers inzake de opvolging van het proces van decentralisatie (volgend op nationale vorming 2012) en aanbieden van ondersteuning en informatie rond deze thematiek
- Consultatie van expert (dhr. Olivier Valentin, Nationaal Secretaris van de ACLVB) inzake decentralisatie en sociale dialoog naar Belgisch model
- 3 gedecentraliseerde vormingen (per 4 regio's) over syndicale communicatietechnieken, en fundamentele arbeidsprincipes en -rechten .
- 2 gecentraliseerde vormingen rond syndicale onderhandelings technieken
- 13 regionale consultatierondes met als doel het voeden van de eisenbundels op participatieve wijze
- 1 consultatie van het Intersyndicale platform aan het begin van het jaar
- 1 evaluatievergadering met betrekking tot de operationalisering van het Intersyndicale platform binnen het kader van UAS.
- 2 coördinatievergaderingen begin en einde van het jaar
- De projectleider en de Voorzitter hebben, samen de de MIS delegatie deelgenomen aan het Congres van IVV in Mei 2014.
- Uitvoering van een financiële audit op niveau van de centrale en in 2 regionale permanenties

Evolutie

De inhaalbeweging die CNTS, en bij uitbreiding het Intersyndicale platform, heeft gerealiseerd sinds 2013, zorgde ervoor dat de klemtoon kon komen te liggen op organisatie van de SAS en de oprichting van nieuwe groepen van werknemers binnen de informele economie. De beproefde benaderingsstrategie van CNTS voor werknemers uit de informele economie werd op efficiënte wijze verder gedeeld met de leden van de Intersyndicale opdat ook zij hun kennis en activiteiten met de eigen achterban op duurzame wijze konden uitbreiden in overeenstemming met de andere confederaties.



Het aantal syndicale sensibiliseringscampagnes werd opgedreven tot tweemaal jaarlijks opdat zoveel mogelijk gesensibiliseerde groepen via een algemene vergadering en de oprichting van een bijhorende SAS werden geformaliseerd met het oog op de organisatie van sectorfederaties in het volgende programma. De voorwaarde voor dit proces is dat elke regio kan beschikken over een goed uitgeruste permanentie die als uitvalsbasis kan dienen voor de regionale coördinatie, ook in functie van de verderzetting (act 3) van het proces van decentralisatie in Senegal.

Ook de informatiecampagnes en vormingen, zowel regionaal als nationaal, gingen onverminderd voort. Steeds meer werknemers uit de SIE hebben expertise verworven in het beheren van SAS, onderhandelingstechnieken, fundamentele arbeidsrechten, de specifieke kenmerken van de SIE en de belangrijke rol die vrouwen hierin te spelen hebben.

Tussentijdse Resultaten

- 28 jaarlijkse opvolgingsbezoeken aan de regionale permanenties, of 2 per regio.
- Lancering van de sketch ter sensibilisering van de werknemers uit de IE op verschillende nationale media
- 28 regionale informatiedagen voor 4200 werkers uit de informele economie.
- Actualisatie van eisenbundels
- 4 vormingen inzake de specifieke kenmerken van omkadering van werkers uit de informele economie voor 180 regionale vertegenwoordigers
- 4 vormingen rond onderhandelingstechnieken en fundamentele arbeidsrechten voor 60 vertegenwoordigers van nieuwe syndicale organisaties

- 2 vormingen inzake het beheer van SAS voor 60 vertegenwoordigers van nieuwe syndicale organisaties
- 14 regio's beschikken over een vertegenwoordiging van het Intersyndicale Platform
- Organisatie van dag van solidariteit voor werknemers uit de informele economie op 15 december voor 600 vertegenwoordigers en werkers uit 11 regio's.
- Deelname van de voorzitter van CNTS en de verantwoordelijke voor het Comité Femmes aan het Congres van IVV van mei 2014
- 2 coördinatievergadering begin en einde van het jaar.
- 1 financiële audit op het einde van het jaar