

V.U. : ACLVB – Brusselse Regionale
Mail : brusselse.regionale@aclvb.be
Tel : 02/210 01 00

17/6/20

De Coronacrisis heeft ons geraakt en raakt ons nog steeds op verschillende niveaus, ongeacht onze sociale relaties, onze job, onze hobby's... We hebben desalniettemin niet allemaal op dezelfde manier deze crisis ondergaan.

In dit document vindt u **de lijst van de Brusselse diensten** die opgericht werden voor iedereen die het moeilijk heeft. Deze lijst evolueert al naargelang de pandemische situatie zich ontwikkelt. Deze lijst zal bijgewerkt worden op onze website <https://www.aclvb.be/nl/brusselse-regionale>

Gratis nummer : 0800 35 243 tussen 8uur en 20 uur tijdens de week en van 10 tot 18u in het weekend.

Deze sociale hotline is opengesteld sinds het begin van de noodmaatregelen. Deze dienst is bestemd voor mensen in moeilijkheden die geen antwoord vinden voor hun dringende problemen omdat de diensten waar zij zich meestal toewenden, gesloten zijn of omdat het de eerste keer is dat zij zich vragen stellen in verband met hun preciaire sociale situatie.

Het antwoord wordt onmiddellijk gegeven indien het binnen het bevoegdheidsgebied van de betrokken dienst valt. In de andere gevallen wordt de persoon doorverwezen naar een competente dienst voor verdere afhandeling van de vraag. In voorkomend geval wordt de persoon ook doorverwezen naar een solidariteitsinitiatief (burger of lokaal) die een relevant antwoord kunnen geven en/of indien nodig, professionele opvolging.



Urgence sociale

Le coronavirus, il n'y a pas que les personnes malades qui en souffrent.

Vous avez besoin d'aide ? Appelez
BXL Soutien
N° VERT GRATUIT **0 800 35 243**
Du lundi au vendredi de 8h à 20h / WE de 10h à 18h
Un numéro vert officiel, mis en place par le Cooof et la Fédération des Services Sociaux.

Het nummer 1710 : voor de Brusselaars die een huisarts nodig hebben.

☎ Bent u slachtoffer van **huiselijk geweld** (0800/300.30) of **sexueel geweld** (0800/98.100)
Voor informatie en een luisterend oor beschikbaar in 22 talen
<https://www.luisterendeoren.be/fr/contact>

De gratis terbeschikkingstelling van een deel van het Helmut Kohl gebouw (Meeusplein te Brussel) om tegemoet te komen aan de huisvestingsbehoeften van dakloze vrouwen, die na de COVID-19 epidemie in een situatie van verhoogde kwetsbaarheid verkeren.

Oprichting van een mobiel team ter versterking van de maatregelen in verband met verslavingen.

De gezondheids- en sociale situatie van de meest precaire drugsgebruikers is sinds de Corona-crisis, verslechterd door de vermindering van activiteit van tal van diensten. Er zijn initiatieven genomen, maar de situatie van veel patiënten baart de sector zorgen. Een mobiel team werd opgericht om de gezondheidsrondes uit te breiden en zo de band met patiënten met wie de therapeutische banden zijn verzwakt, opnieuw aan te knopen.



Ouderlijke uitputting? 078 15 00 10.



Voor informatie, advies en financiële bijstand aan **personen met een handicap**, bel naar service VAPH : 02 249 30 00



bij **zelfmoordgedachten** bel het Centrum ter preventie van zelfdoding : 1813

Op 1 mei hebben de WZC tablets ontvangen voor hun bewoners.

Het doel is om, voor zover mogelijk is voor de teams van de WZC om, beurtelings de bewoners de kans te geven om via video call in contact te blijven met hun familie, al is het maar voor een paar minuten.

Roerende voorheffing op onroerend goed : Verlenging van de termijn voor de betaling van de roerende voorheffing met 2 maanden voor alle Brusselaars zonder dat moet worden aangetoond dat de inkomsten verminderd zijn als gevolg van de coronavirus crisis.

Huisvesting :

1. Uitvoering van opschorting van huisuitzettingen gedurende de ganse periode van lockdown. Deze opschorting verbiedt alle huisuitzettingen tot 30 juni.
2. Voor wat betreft de **sociale woningen beheerd door de BGHM en OVM's** (openbare vastgoedmaatschappijen), mogelijkheid tot versnelde herziening van de huur in geval van verminderd inkomen. 3 tools zijn momenteel beschikbaar :
 - a. een aanvraag tot een specifieke sociale vermindering in geval van uitzonderlijke precariteit aan te vragen bij de OVM in een individuele aanvraag
 - b. uitstel van betaling in geval van verminderd inkomen door tijdelijke werkloosheid
 - c. Een herziening van de huurprijs bij sterke daling van de inkomsten.
3. Voor wat betreft **de leningnemers en de huurders van het Woningfonds** die een inkomensverlies geleden hebben en moeilijkheden ondervinden bij de betaling van hun huur of de maandelijkse afbetaling van hun lening, zij kunnen een aanvraag indienen voor een tussenkomst bij het Woningfonds.

- a. in aanmerking komende leningnemers komen zonder extra kosten in aanmerking voor een aflossingsvrije periode van maximaal 6 maanden. De aflossingstermijn van het krediet wordt met hetzelfde bedrag verlengd.
- b. in aanmerking komende huurders kunnen de te betalen huur tijdelijk laten herzien, rekening houdend met de daling van de inkomsten of de toekenning van betalingstermijnen (uitvoering van een vereffeningsplan).

De toekenning van deze interventies zal niet automatisch gebeuren, maar zal afhangen van de analyse en de verificatie van de financiële situatie van de aanvragers.

- 4. Voor de **andere huurders in openbare woningen die door de gemeenten of OCMW's worden beheerd**, werden deze laatste uitgenodigd om hun praktijken op het vlak van betalingsplannen en de spreiding van de huurprijzen te versterken.
- 5. **Voor huurders in privéwoningen**
 - a. De huurders profiteren van een maatregel die de opzegtermijn voor huurovereenkomsten voor woningen tijdens de duur van de huurperiode afschaft.
 - b. Wat de studenten betreft, heeft de Regering van het Brussels hoofdstedelijk gewest een vermindering van de opzeggingstermijn voor studentencontracten en kortlopende huurcontracten ingevoerd. De opzegtermijn is verkort van twee maanden tot één maand..
- 6. **Voor huurders met een laag inkomen die een particuliere woning bewonen**, heeft de Regering een eenmalige bonus van €214,68 per huishouden ingevoerd :
 - a. waarvan de coronacrisis heeft geleid tot een daling of een totaal verlies van inkomsten als gevolg van bijvoorbeeld tijdelijke, gedeeltelijke of volledige werkloosheid gedurende ten minste 15 werkdagen, voor zelfstandigen die profiteren van het overbruggingsrecht of enige andere gewestelijke premie die is voorbehouden aan zelfstandigen die zijn uitgesloten van het overbruggingsrecht. Voor huishoudens is het voldoende dat slechts één lid van het huishouden aan deze voorwaarden voldoet om voor de premie in aanmerking te komen. Ook co-huisvestingssituaties komen aan bod.
 - b. wiens huurcontract is afgesloten voor de eengezinswoning en de hoofdverblijfplaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van de huurder(s) op het moment van de premie-aanvraag.
 - c. wiens netto belastbaar gezinsinkomen (voor de coronacrisis) gelijk is aan of lager is de hierna vermelde plafonds:
 - voor de huurder die alleen woont, mogen deze inkomsten het bedrag van 34.924,76 euro niet overschrijden;
 - voor een gezin dat bestaat uit meer dan één persoon, dat slechts over één inkomen beschikt, wordt dit bedrag tot 38.805,30 euro gebracht;
 - voor gezinnen die over minstens twee inkomens beschikken, is het bedrag 44.348,97 euro.

Deze bedragen worden verhoogd met 3.326,16 euro per niet-gehandicapt kind dat deel uitmaakt van het gezin en met 6.652,32 euro per gehandicapte persoon die deel uitmaakt van het gezin.

Er zal een specifieke brief gestuurd worden aan de vermoedelijke begunstigden. Er zal ook een multikanaalscommunicatie worden uitgevoerd, zodat alle huurders die mogelijk door deze maatregel worden getroffen, hun rechten kunnen doen gelden.

Wegenbelasting 2020 : als u een voertuig bezit, heeft u nu 4 maanden de tijd om uw wegenbelasting te betalen, wat 2 maanden langer is dan normaal.

Water :

Betaling van de facturen : geen aanmaning voor achterstallige betaling van uw factuur tot eind juni. Een betalingstermijn van 10 maanden wordt automatisch toegekend voor elke uitgeschreven en nog niet betaalde factuur, of het nu gaat om een particulier of een bedrijf. Om een betalingsplan te verkrijgen, volstaat het een eenvoudig verzoek te sturen via het volgende e-mailadres : afbetalingsplan@vivaqua.be

Opschorting van het afsluiten van het water : In geval van niet-betaling zal er geen onderbreking zijn van de toelevering zijn totdat de situatie weer normaal is.

Info via <https://www.vivaqua.be/nl/klantenhoek/coronavirus-gerelateerde-maatregelen>

Gas en elektriciteit : verbod tot afsluiting van gas en elektriciteit tot 30 juni 2020.

Er is een schat aan informatie te vinden op de webpagina <https://coronavirus.brussels/index.php/nl/> Bijvoorbeeld burgerinitiatieven om de Brusselaars in nood een helpende hand aan te reiken.