

LES ENJEUX DE LA NUMÉRISATION DE L'ÉCONOMIE



COLLOQUE D'ÉCHANGES SUR
LA NUMÉRISATION
DE L'ÉCONOMIE, L'EMPLOI & L'ENVIRONNEMENT
À CHARLEROI

- >> **Les réalités de terrain au travers du regard syndical**
Marc Marlier, Délégué, Colruyt Group

Contexte

- 🌿 Facteur linguistique: plusieurs travailleurs ne parlent pas la langue
- 🌿 Multiculturalité
- 🌿 Age: les seniors sont déconnectés



Accès aux outils informatiques dans l'entreprise

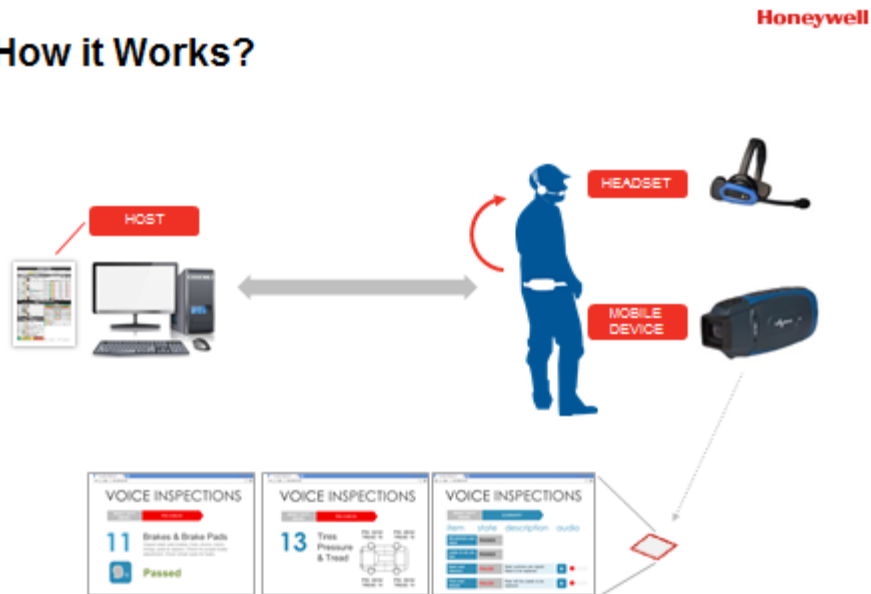
- 🌿 Demande de congés, agenda, actualités de l'entreprise (10% des travailleurs consultent)

Déménagement et numérisation

- Distribution, logistique, retail, e-commerce
- Réorganisation du travail
- Des nouveaux outils de travail (V-scan, voice speaking, exposition plus accrue aux ondes)



How it Works?



Inconvénients

- 🌿 Il faut suivre la nouvelle cadence
- 🌿 Le travailleur doit s'adapter à la machine
- 🌿 Une productivité supplémentaire
- 🌿 L'isolement du travailleur
- 🌿 Une charge mentale et psychique plus importante



Santé environnement: les plaintes recensées

- 🌿 Problèmes de peau : rougeurs au niveau du visage lors du travail à l'écran, picotements et irritations à proximité d'appareils électriques;
- 🌿 Un large éventail d'autres symptômes : fatigue, épuisement, problèmes de concentration, vertiges, nausées, palpitations et troubles digestifs.
- 🌿 manque d'une lien de cause à effet

Avantages

- Dynamisme de l'activité commerciale
- Création d'emploi nouveau
- Réduction des coûts
- Transfert de compétence et de savoir-faire

Accompagnement

- CCT 104 pour les travailleurs plus âgés
- Formations sur le numérique en 2019-2020
- Machines ergonomiques

