

## Wat is de verzekeringspolis Ambulante Gezondheidszorgen?

Deze verzekering dekt kosten van gezondheidszorgen die **niet** aan een **hospitalisatie** gekoppeld zijn.

## Wie is verzekerd?

De **werknemers** die tewerkgesteld zijn in de **bewakingssector**, binnen het **Paritair Comité 317**.

De verzekering stopt zodra de werknemer een vennootschap binnen de bewakingssector verlaat en uiterlijk op zijn 65<sup>ste</sup> verjaardag (vanaf 1/2/2025 uiterlijk op zijn 66<sup>ste</sup> verjaardag en vanaf 1/2/2030 uiterlijk op zijn 67<sup>ste</sup> verjaardag).

## Is er een wachttijd?

Alle werknemers die in de laatste 2 trimesters minstens 320 uur hebben gewerkt, zijn aangesloten **zonder medische formaliteiten**, zonder wachttijd en zonder uitsluiting van voorafbestaande aandoeningen.

## MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online

MyAXA Healthcare is een beveiligd platform dat beschikbaar is op pc, tablet of smartphone voor de werknemers die aangesloten zijn bij een collectieve verzekering gezondheidszorgen bij AXA.



Op het platform kan u onder andere:

- ✓ uw **persoonlijke gegevens** raadplegen en wijzigen
- ✓ uw **dekkingen** en de **beperkingen** van de tussenkomst raadplegen
- ✓ **documenten indienen** (medische attesten, kosten enz.)
- ✓ uw **terugbetalingen** en **ingediende kosten** opvolgen
- ✓ de **AssurPharma** barcode downloaden
- ✓ gemakkelijk contact met AXA opnemen via **WhatsApp**
- ✓ een **verzekeringsattest** downloaden

Om een account aan te maken, surf naar het platform

<https://www.myaxahealthcare.be>

## Meer info?

Voor **informatie**, **bijstand** of **vragen**, neem contact op met AXA:

**Tel:** +32 2 642 45 70

**E-mail:** [surveillance.health@axa.be](mailto:surveillance.health@axa.be)

**Chat:** via WhatsApp, op MyAXA Healthcare



AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: 02 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel 7.06.7206 - 1020. V.U.: G. Uytterhoeven, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel (België).



Collectieve gezondheidsverzekering

**Ik ontdek mijn  
gezondheids-  
verzekering!**



## Wat dekt de verzekering?

De verzekering voorziet in de tussenkomst van volgende medische kosten:

### De dekking 'optische prothesen'



- brilglazen
- contactlenzen
- montuurkosten, maximaal één keer om de 5 jaar

Voor zover de prothesen door een oogarts worden voorgeschreven en er een verandering van dioptrie is.

### De dekking 'tandprothesen'



- uitneembare of vaste tandprothesen
- implantaten
- stiftanden
- kronen
- bruggen

Voor zover deze door een tandhekkundige worden voorgeschreven en geplaatst. Voor eenzelfde tand (behalve orthodontie) is de tussenkomst beperkt tot een tegemoetkoming om de 5 jaar.

### De dekking 'andere ambulante zorgen'



- medische en paramedische erelonen
- medische analyses en medische beeldvorming
- orthopedische toestellen en medische prothesen
- geneesmiddelen
- parafarmaceutische producten
- behandelingen in het kader van orthodontie (enkel de behandeling, niet de prothesen)

Voor zover ze door een arts worden voorgeschreven in het kader van een curatieve behandeling van een gezondheidsprobleem.

## Hoeveel bedraagt de tussenkomst?

De tussenkomst van AXA bedraagt 60% van de kosten van ambulante verzorging, met een globaal plafond gelijk aan 170 euro per jaar en per verzekerde. Voor orthodontie-behandelingen is de tussenkomst voorzien gedurende maximaal 5 jaar per verzekerde.

## Hoeveel bedraagt de het eigen risico?

De verzekerde neemt een eigen risico ten laste dat forfaitair is vastgesteld op 25 euro. Dit is in voorkomend geval verschuldigd per verzekerde en per verzekeringsjaar.

## Hoe kan ik terugbetaald worden?

Kijk op voorhand na of uw medische kosten in aanmerking komen voor een terugbetaling volgens de voorwaarden van uw verzekering.

De eerste 25 euro kosten zijn ten laste van de verzekerde (eigen risico). De tussenkomst van AXA bedraagt 60% van de kosten van ambulante verzorging, met een globaal plafond gelijk aan 170 euro per jaar en per verzekerde.

### Eenvoudig via het platform MyAXA Healthcare in de rubriek 'mijn medische kosten indienen'

- **Bundel alle medische kosten** en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds per maand en duid aan op welke maand deze kosten betrekking hebben.
- **Verstuur deze kosten twee keer per jaar via MyAXA Healthcare.**

### Verkiest u per e-mail of per post?

- **Bundel alle medische kosten** en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds per maand en voeg een overzichtsbld toe met vermelding van:
  - uw polisnummer
  - uw naam en voornaam
  - uw rekeningnummer voor de terugbetaling
  - de maand waarop de kosten betrekking hebben
- **Verstuur deze kosten twee keer per jaar** samen met het overzichtsbld via e-mail naar [surveillance.health@axa.be](mailto:surveillance.health@axa.be) of via post naar het AXA Healthcare Team, Louizalaan 166, Bus 1, 1050 Brussel.

### Voor alle farmaceutische kosten

U kan uw AssurPharma barcode in de Belgische apotheken gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. U vindt uw barcode op het platform MyAXA Healthcare.

Na het versturen, zal AXA de terugbetalingen doen binnen de 6 maanden. Het detail van de terugbetaling vindt u terug op MyAXA Healthcare.

## Individuele voortzetting?

Als u niet langer recht hebt op de collectieve verzekering ambulante zorgen, kan u uw verzekering individueel bij AXA voortzetten zonder medische formaliteiten of een nieuwe wachttijd.

## Bijkomende diensten

### AXA voorziet bijstand met het oog op een repatriëring na een ziekenhuisopname

- Repatriëring van de verzekerde en de personen die hem vergezellen
- Repatriëring van het voertuig van de verzekerde
- Repatriëring van de bagage

Steeds in overleg met AXA en de tussenkomst is niet geplafonneerd.

### Doctors Online by AXA

Als verzekerde bij AXA kan u gebruikmaken van Doctors Online by AXA, de onlinedienst voor medische consultatie.

Dankzij deze efficiënte en snelle dienst, kan u:

- Een medische consultatie inplannen, binnen de 30 minuten of op een tijdstip naar keuze.
- **Gratis** een dokter raadplegen in België of buitenland, 24/7, via de camera van uw pc, tablet of smartphone en met een internetverbinding.

### Hoe werkt Doctors Online by AXA?



- **Bel het contactcenter** op het nummer +32 2 550 49 66.
- Vraag een afspraak met één van de dokters.
- Ontvang de bevestiging van uw afspraak via sms of e-mail (naar keuze), met een link naar het platform Doctors Online en een persoonlijke toegangscode.
- Log in in de virtuele wachtzaal op het tijdstip van uw afspraak. De dokter zal u opbellen en de online medische consultatie kan van start gaan. Na het onderzoek door de dokter volgt uw diagnose.

### AssurPharma

Met AssurPharma worden al uw attesten voor farmaceutische kosten rechtstreeks van de apotheek naar AXA doorgestuurd. U hoeft enkel uw AssurPharma barcode te downloaden op MyAXA Healthcare en te laten scannen door uw apotheker. Niet meer nodig om de attesten zelf naar uw verzekeraar te sturen! Opgelet, dit is enkel van toepassing voor Belgische apotheken.