



Brussel, 27 maart 2020

Febelfin
Ter attentie van Wien De Geyter
Algemeen Directeur

Object : Maatregelen Corona

Geachte,
Beste Wien,

Het zijn voor iedereen in de sector moeilijke en uitdagende tijden. We stellen vast dat iedereen alles op alles zet om hierin zijn verantwoordelijkheid te nemen en de klanten op de best mogelijke manier te servicen.

Dit mag echter niet betekenen dat we de gezondheid van het personeel in de sector uit het oog verliezen. Voor ons is dit een topprioriteit. Het is de verantwoordelijkheid van de sector om deel te nemen aan de noodzakelijke inspanningen om de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan en het risico op besmetting te beperken. Los van het risico dat het personeel in de sector loopt, gaat het hier over het belang van de volksgezondheid.

Alhoewel verschillende banken momenteel een grote inspanning leveren om zoveel mogelijk werknemers van thuis uit te laten werken, stellen wij vast dat er nog bijkomende inspanningen kunnen geleverd worden in onze sector.

Wij minimaliseren allerm minst het belang om bankagentschappen open te houden die een schakel zijn in de essentiële dienstverlening die banken momenteel moeten aanbieden. Maar we willen toch ook wijzen op artikel 3 van het ministerieel besluit van 23 maart 2020 aangaande de dringende maatregelen om de verdere verspreiding van het coronavirus COVID-19 tegen te gaan "Deze bedrijven en diensten zijn echter gehouden om, in de mate van het mogelijke, het systeem van telewerk en de regels van social distancing toe te passen."



Daarom geven wij hier onze bezorheden en mogelijke oplossingen mee met de uitdrukkelijk vraag dat Febelfin haar leden aanmoedigt om al het mogelijke te doen om hier gevolg aan te geven:

- Een maximum aantal werknemers moeten kunnen telewerken en er moeten voldoende maatregelen genomen worden teneinde het werken in ploegen te kunnen voorzien, zodat enkel de strikt noodzakelijke aanwezigheid georganiseerd kan worden.
- Het principe van voorzichtigheid moet worden toegepast en personen die in contact zijn gekomen met zieken of ziekenhuispersoneel, ... moeten zo weinig mogelijk contact hebben met collega's. In dit geval moet telewerk ook mogelijk zijn.
- Wij willen vragen dat Febelfin al haar leden aanmoedigt om nu zeer soepel om te gaan met aanvragen ouderschapsverlof en tijdskrediet zodat die onmiddellijk kunnen ingaan.
- De nodige souplesse kan ook aan de dag gelegd worden in het toekennen van de 10 dagen 'verlof om dwingende familiale redenen'.
- Belangrijk is ook dat alle ondernemingen het nodige begrip en pragmatisme aan de dag leggen ivm opname en verplaatsen van verlof. Praten en overleg werkt beter dan eenzijdig verplichtingen op te leggen.
- Alle banken zouden ook gebruik moeten maken van de fiscaal vriendelijke regeling ivm telewerkvergoeding voor al hun werknemers die telewerken.
- We zien dat sommige bedrijven inzetten op groepsaankoop van materiaal nodig voor telewerk (bv scherm, klavier, ...), maar dat de werknemers de kosten hiervoor volledig zelf moeten dragen. Toch is het mogelijk dat de werkgever deze kosten kan vergoeden, maar de terugbetaling moet gebaseerd zijn op de werkelijke kosten.
- Er moet toch eens nagedacht worden over een incentive voor het personeel in de agentschappen, die in de eerste lijn staan en waarvoor geen telewerk mogelijk is (bv extra verlofdagen die zij dan later kunnen aanwenden).

Zoals reeds gezegd zijn er al banken die heel wat van de bovenvermelde zaken toepassen en heel erg inzetten op het welzijn van hun medewerkers maar er zijn heel grote verschillen tussen de verschillende banken. Daarom willen wij jullie vragen om AL jullie leden aan te moedigen dit te doen!



Onze mensen op het terrein willen er ook alles aan doen om de rust te bewaren. Belangrijk hierin is dat zij kunnen communiceren met hun collega's wat in tijden van massaal telewerk niet makkelijk is. Daarom willen wij jullie vragen om nu exceptioneel tot 30 juni toe te laten dat onze afgevaardigden mails kunnen sturen ruimer dan enkel naar onze leden. Kunnen jullie hierop een antwoord geven op zeer korte termijn?

Het personeel in de sector, zowel in de hoofdzetels als in het kantorennet, wenst niets liever dan hun functie te kunnen blijven uitoefenen in veilige en gezonde arbeidsomstandigheden waarbij de federale richtlijnen gerespecteerd worden. Wij rekenen op jullie om de werkgevers aan te sporen om dit mogelijk te maken in optimale omstandigheden.

In afwachting van uw antwoord groeten wij u,

Het gemeenschappelijk vakbondsfront